



ZÁKLADNÍ UMĚLECKÁ ŠKOLA HODONÍN, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Horní Valy 2, 695 01 Hodonín, Tel. 702 018 098
e-mail: zus.hodonin@worldonline.cz IČ: 70836931
www.zushodonin.cz



Vnitřní směrnice při řešení stížností

Řešení nejasností nebo problémů vzniklých z výuky na Základní umělecké škole Hodonín

Rodiče nebo zákonní zástupci mají možnost po dohodě s třídním učitelem být přítomni ve vyučovací hodině, kde se seznámí s názorem, postupem a celou metodikou vyučujícího učitele.

Pokud nedojde ke shodě a situace přechází ve stížnost, bude dodržen níže uvedený postup.

Stížnost

bude řešit předseda předmětové komise nebo oboru podle níže uvedené pedagogické odbornosti:

- p.uč. BcA. J. Jakobová - ve výuce hry na klavír / dv.č. 215
- p.uč. R. Havlíková - ve výuce hry na housle, violu, violoncello, kytaru, kontrabas / dv.č. 306
- p.uč. Mgr. J. Goldmanová - ve výuce zpěvu, hry na akordeon / dv.č. 204
- p.uč. J. Gálová - ve výuce hry na dřevěné a žesťové dechové nástroje / dv.č. 203
- p.uč. BcA. M. Mužík - ve výuce literárně-dramatického oboru / dv.č. 211
- p.uč. H. Ševčíková - ve výuce výtvarného oboru / učebny VO na Dobrovolského 4
- p.uč. V. Pavůčková - ve výuce tanečního oboru / taneční sál na Dobrovolského 4

Stížnost může být podána písemně přes kancelář školy nebo osobně u uvedených předsedů komisí a oborů, u kterých si stěžovatel dohodne datum a čas jednání.

Podání a jednání stížnosti nesmí narušit vyučování, proto navržený termín a čas jednání, proběhne mimo výuku učitele.

Nebude-li zákonný zástupce spokojen s řešením stížnosti, podává odvolání.

Odvolání

- podá zákonný zástupce písemně přes kancelář školy
- osobně v ředitelně v úřední hodiny pro veřejnost - pondělí až pátek 13:00 – 16:00hod.
- na základě předem telefonicky domluveném termínu jednání

Odvolání stížnosti bude řešit ředitelství školy: Mgr. Josef Ilčík, ředitel školy

BcA Jindra Jakobová, statutární zástupkyně ředitelky
Marie Snopková, zástupkyně ředitelky

Stížnost a odvolání budou řešeny vždy neodkladně.

S platností od 1. 9. 2015 vydal:

V Hodoníně 31. 8.2015

Mgr. Josef Ilčík
ředitel
Základní umělecké školy Hodonín,
příspěvkové organizace