



<b>6</b>	<b>VNITŘNÍ PŘEDPIS PRO ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ</b>
Vypracoval: Mgr. Josef Ilčík, ředitel	Schválil: Mgr. Josef Ilčík, ředitel
Projednáno dne: 29. 8. 2023	Platnost a účinnost od: 1. 9. 2023
Tento vnitřní předpis nahrazuje předpis ze dne 1. 9. 2018	

Na základě ustanovení zákona č. 262/2006 Sb. zákoníku práce v platném znění vydávám jako statutární orgán školy tento vnitřní předpis. Směrnice je součástí organizačního řádu školy. Stanoví postup školy při vyřizování stížností, oznámení a podnětů.

### **Řešení nejasností nebo problémů vzniklých z výuky na Základní umělecké škole Hodonín**

Rodiče nebo zákonní zástupci mají možnost po dohodě s třídním učitelem být přítomni ve vyučovací hodině, kde se seznámí s názorem, postupem a celou metodikou vyučujícího učitele. Pokud nedojde ke shodě a situace přechází ve stížnost, bude dodržen níže uvedený postup.

#### **Stížnost**

bude řešit předseda předmětové komise nebo oboru podle níže uvedené pedagogické odbornosti:

- p.uč. BcA. J. Jakobová - ve výuce hry na klavír / dv.č. 215
- p.uč. K. Skočíková - ve výuce hry na housle, violu, violoncello, kytaru, kontrabas / dv.č. 308
- p.uč. MgA. B. Podráská - ve výuce zpěvu, hry na akordeon / dv.č. 221
- p.uč. J. Gálová - ve výuce hry na dřevěné a žestové dechové nástroje / dv.č. 203
- p.uč. I. Letochová - ve výuce literárně-dramatického oboru / divadelní sál
- p.uč. H. Ševčíková - ve výuce výtvarného oboru / učebna VO
- p.uč. V. Pavůčková - ve výuce tanečního oboru / taneční sál

Stížnost může být podána písemně přes kancelář školy nebo osobně u uvedených předsedů komisí a oborů, u kterých si stěžovatel dohodne datum a čas jednání.

Podání a jednání stížnosti nesmí narušit vyučování, proto navržený termín a čas jednání, proběhne mimo výuku učitele. Nebude-li zákonný zástupce spokojen s řešením v stížnosti, podává odvolání.

#### **Odvolání**

1. podá zákonný zástupce písemně přes kancelář školy
2. osobně v ředitelně v úřední hodiny pro veřejnost - pondělí až pátek 13:00 – 16:00hod.
3. na základě předem telefonicky domluveném termínu jednání

Odvolání stížnosti bude řešit ředitelství školy: Mgr. Josef Ilčík, ředitel školy

BcA Jindra Jakobová, statutární zástupkyně ředitele

Mgr. Jindra Goldmanová, zástupkyně ředitele

**Stížnost a odvolání budou řešeny vždy neodkladně.**

#### **8. Závěrečná ustanovení**

1. Tento předpis projednala pedagogická rada a ostatní zaměstnanci dne 29. 8. 2023.
2. Vnitřní předpis nabývá účinnosti dnem 1. 9. 2023, zároveň tímto nahrazuje předchozí předpis.
3. Tento vnitřní se vydává na dobu neurčitou.

V Hodoníně 29. 8. 2023

Mgr. Josef Ilčík, ředitel